



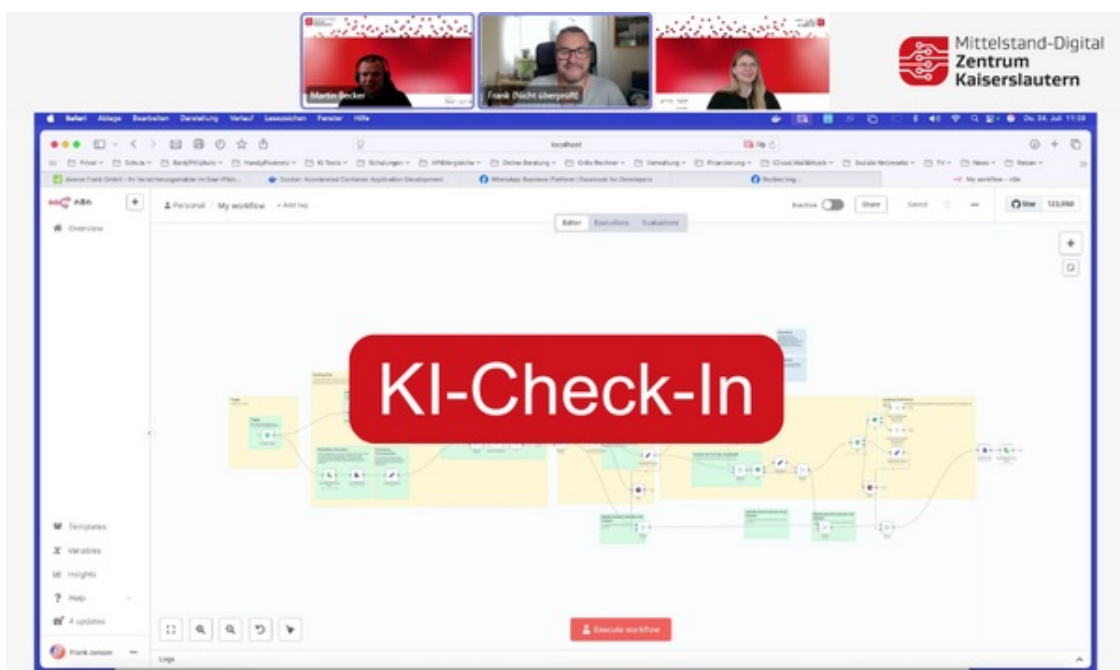
Newsletter 02/2026

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

unser Zentrum hat einen weiteren KI-Check-In erfolgreich abgeschlossen: gemeinsam mit einem Versicherungsmakler aus Altenglan haben wir in einem Projekt erarbeitet, wie sich alltägliche Prozesse mit digitalen Workflows deutlich vereinfachen lassen.

Die Ausgangslage war, dass der jährliche Check-up zur Aktualisierung von Kundendaten (z. B. Adresse, Umzug, Familienstand) bislang manuell durchgeführt wurde - ein zeitaufwendiger Prozess. Die Lösung bietet nun einen automatisierten Workflow, der den letzten Kundenkontakt direkt aus dem CRM-System ausliest und bei Bedarf selbstständig eine Kontakthanfrage auslöst. Dabei wird nicht nur automatisiert gearbeitet, sondern auch individuell: Anrede („Sie“ oder „Du“) und weitere personenbezogene Variablen werden korrekt berücksichtigt.

Weitere Infos zum Projekt gibt's auf der Projekteplattform des Mittelstand-Digital Netzwerks: [dp-plattform.de/view/index.php?p=projekt&page=966](https://dp-plattform.de/view/index.php?p=projekt&page=966)



Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr Team vom Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern



---

## SOCIAL MEDIA



---

## AKTUELLES

### Wirtschaftsreise des Wirtschaftsministeriums Rheinland-Pfalz



Beim Nachtreffen der "Wirtschaftsreise Niederlande" des Wirtschaftsministeriums Rheinland-Pfalz am 27. Januar waren der Referatsleiter Dr. Joe Weingarten und Unternehmensvertreter zu Gast im Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern. Sie haben sich erkundigt, welche Angebote es in Rheinland-Pfalz (RLP) zum Thema Künstliche Intelligenz (KI) gibt. Der Zentrumleiter Dr. Jonas P. Metzger hat das vielfältige Angebotsportfolio des Zentrums vorgestellt und gezeigt, wie es in RLP mit Unternehmen an fortschrittlichen KI-Lösungen arbeitet. Weitere Einblicke in die Arbeit vor Ort bekamen die Teilnehmer:innen bei einer Führung durch die Modellfabrik der SmartFactory-KL.

Weitere Infos: [t1p.de/mkek6](https://t1p.de/mkek6)

---

## KI-Werkstatt der Innovationsagentur Rheinland-Pfalz



Bei der KI-Werkstatt der Innovationsagentur Rheinland-Pfalz auf dem BITO CAMPUS haben die KI-Trainer des Mittelstand-Digital Zentrums Kaiserslautern Jonas Brozeit und Arnaud Ngamakoua einen spannenden Hands-On Workshop zu KI-Agenten und Automatisierung durchgeführt. Dabei haben sie mit den Teilnehmer:innen eine Intelligente Webapp mit dem KI-Business Modell Canvas definiert und danach daran angelehnt einen KI-Agenten-Workflow erstellt, der aus einer E-Mail und einem angehängten Bild ein Angebot erstellen kann.

Mehr Infos: [t1p.de/6czyx](https://t1p.de/6czyx)

---

## KI-Sprechstunden im KI-Diskussionsforum auf LEA



Einmal im Monat bieten die KI-Trainer\*innen des Mittelstand-Digital Zentrums Kaiserslautern drei Termine für eine KI-Sprechstunde an. Die Termine für Februar finden am 26.2.2026 um 9 Uhr, 10 Uhr oder 11 Uhr statt. In der KI-Sprechstunde können Sie Ihre individuellen Herausforderungen mit den KI-Expert\*innen besprechen und Inspiration für erste Lösungsschritte sammeln. Ein Termin dauert 45 Minuten und findet online über Teams oder Zoom statt.

Die Buchung findet nach kostenfreier Anmeldung auf der Lern- und Aktionsplattform LEA im KI-Diskussionsforum unter folgendem Link statt: [t1p.de/zip02](https://t1p.de/zip02)

---

## KI-Frühling im Mittelstand-Digital Zentrum Ilmenau



Mittelstand-Digital  
Zentrum  
Ilmenau

Ab März findet wieder der KI-Frühling im Mittelstand-Digital Zentrum Ilmenau statt: mit zahlreichen spannenden Veranstaltungen, durchgeführt von verschiedenen Zentren des Netzwerks, bringt der KI-Frühling umfangreiches Wissen rund um den Einsatz von KI in KMU mit sich. Auch das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern ist mit einer Session dabei - KI-Trainer Jonas Brozeit zeigt am 11. März, wie sich durch den gezielten Einsatz von KI Routinetätigkeiten automatisieren, Energie- und Materialverbräuche reduzieren und nachhaltige Entscheidungen datenbasiert unterstützen lassen.

Hier geht's zum Workshop: [www.zentrum-ilmenau.digital/veranstaltung/nachhaltig-automatisieren-mit-ki-ressourcen-sparen-durch-intelligente-workflows/](http://www.zentrum-ilmenau.digital/veranstaltung/nachhaltig-automatisieren-mit-ki-ressourcen-sparen-durch-intelligente-workflows/)

---

## ISMS-Cyberwerkstatt

Die CYBERSicher - Transferstelle Cybersicherheit im Mittelstand lädt ein zur ISMS-Werkstatt - gemeinsam die Informationssicherheit verbessern! Wie sicher sind Ihre Unternehmensdaten wirklich? Cybersicherheit beginnt mit dem ersten Schritt - machen Sie ihn jetzt und bauen Sie ihr eigenes Information Security Management System (ISMS) auf.

### Termine:

- 12.03.2026 Heidelberg
- 11.06.2026 Darmstadt
- 22.10.2026 Frankfurt [optional]

Weitere Infos: [transferstelle-cybersicherheit.de/veranstaltung/isms-werkstatt-in-praesenz/](http://transferstelle-cybersicherheit.de/veranstaltung/isms-werkstatt-in-praesenz/)

---



## Neue LEA-Kurse zu New Work



Auf der Lern- und Aktionsplattform LEA des Mittelstand-Digital Zentrums Kaiserslautern sind drei neue Kurse zum Thema „New Work“ hinzugekommen. Die Kurse „Hybride Arbeitswelten“, „Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt“ und „Wie führe ich im KI-Zeitalter?“ wurden vom Mittelstand-Digital Zentrum Bremen-Oldenburg zusammengestellt und vermitteln wertvolles Wissen zum Umgang mit neuen Trends wie Künstlicher Intelligenz und hybriden Arbeitsmodellen, ohne den Mensch aus dem Blick zu verlieren.

Hier geht's zur Kursübersicht auf LEA: [lea.ita-kl.de](https://lea.ita-kl.de)

---

## Aus dem Netzwerk - Podcast: Recht auf Reparatur

Seit dem 1. Juli 2024 gilt in der EU das Recht auf Reparatur, das bis zum 31. Juli 2026 in nationales Recht umgesetzt werden muss. Den Handel stellt das vor verschiedene Herausforderungen, u.a. aufgrund des Fachkräftemangels. Im „handelkompetent“-Podcast spricht das Mittelstand-Digital Zentrum Handel mit Thorsten Krix, Gründer der KRIX Academy, die sich auf Aus- und Weiterbildung von Techniker:innen fokussiert. Er beantwortet Fragen zu benötigten Qualifikationen und Weiterbildungsangeboten und gibt weitere Tipps für Handelsunternehmen.

Hier geht's zum Podcast:

[soundcloud.com/handelkompetent/das-recht-auf-reparatur-ein-blick-auf-den-arbeitsmarkt](https://soundcloud.com/handelkompetent/das-recht-auf-reparatur-ein-blick-auf-den-arbeitsmarkt)

---





## VERANSTALTUNGEN



### KI im Handwerk

25. Februar / 09:00-15:00 Uhr

*Eine Kooperationsveranstaltung mit der Handwerkskammer Rheinhessen und der Innovationsagentur Rheinland-Pfalz*

Künstliche Intelligenz bietet große Chancen für das Handwerk in Rheinland-Pfalz. Diese im Betrieb zu implementieren ist für viele Unternehmen aber eine Herausforderung.

Die Veranstaltung „KI im Handwerk“ zeigt praxisnah, wie Künstliche Intelligenz bereits heute unterstützen kann: von der automatisierten Termin- und Einsatzplanung, über intelligente Angebotserstellung, bis hin zu Qualitätskontrollen, Wartungsprognosen oder KI-gestützter Kundenkommunikation.

Die Veranstaltung bietet Ihnen eine Wissensvermittlung am Vormittag, sowie ein Netzwerk regionaler KI Unternehmen am Nachmittag. Private KI-Anbieter aus der Region zeigen sichere und vertrauensvolle KI-Anwendungen für das Handwerk.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## KI im Kundenkontakt

4. März / 09:00-12:00 Uhr

*Eine Kooperationsveranstaltung mit der Wirtschaftsförderung Landkreis Alzey-Worms*

Künstliche Intelligenz ist längst Teil des Arbeitsalltags und eröffnet neue Möglichkeiten im Kundenkontakt.

In diesem Workshop lernen Sie Einsatzmöglichkeiten von KI im Kundenkontakt kennen. Sie bekommen eine Methode an die Hand, um einen ersten Entwurf für Ihre KI-gestützte Customer Journey zu erstellen.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



---

## KI-Frühling 2026: Nachhaltig automatisieren mit KI - Ressourcen sparen durch intelligente Workflows

11. März / 10:00-11:30 Uhr

*Eine Kooperationsveranstaltung mit Mittelstand-Digital Zentrum Ilmenau und KI-Hub Sachsen-Thüringen*

Wie lassen sich mit KI-Agenten und Automatisierungsprozesse effizienter gestalten und gleichzeitig Ressourcen schonen? In dieser Session zeigt Jonas Brozeit vom Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern / Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI), wie sich durch den gezielten Einsatz von KI Routinetätigkeiten automatisieren, Energie- und Materialverbräuche reduzieren und nachhaltige Entscheidungen datenbasiert unterstützen lassen. Anhand von Best-Practices Beispielen und KI-Tools erleben die Teilnehmenden, wie einfach KI beim Thema Nachhaltigkeit unterstützen kann.

Teilnehmende verstehen, wie KI zur Steigerung von Effizienz und Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag beitragen können, indem bspw. KI-Agenten und Automationen verwendet werden.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## WFG Impuls: Der EU AI Act - Anforderungen und Umsetzung

19. März / 08:30-09:30 Uhr

*Eine Kooperationsveranstaltung mit der Wirtschaftsförderungsgesellschaft  
Vulkaneifel mbH*

Am 19.03.2026 erhalten Sie einen Überblick über die Anforderungen des neuen EU AI Acts bzw. der EU KI-Verordnung an KI-Systeme, die für Anbieter und nutzende Organisationen relevant sind.

Wir stellen Ihnen den risikobasierten Ansatz des AI Acts vor und gehen auf Anforderungen bzgl. Nachhaltigkeit und Kompetenzentwicklung im Kontext des Einsatzes von KI-Systemen ein. Sie haben Gelegenheit die Anforderungen kritisch zu diskutieren, Fragen zu stellen und die geplanten Durchsetzungs- bzw. Überprüfungsmaßnahmen kennenzulernen.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---

### ANSPRECHPARTNERIN



**Kontakt:**

Nina Obreschkova

Transfermanagerin

T 0631-343773-10

M [nina.obreschkova@mdz-kl.de](mailto:nina.obreschkova@mdz-kl.de)

---

### PARTNER

**smartFactory<sup>KL</sup>**

**RPTU**

**dfki** Deutsches Forschungszentrum  
für Künstliche Intelligenz  
**ai** German Research Center for  
Artificial Intelligence

**ITA**  
INSTITUT FÜR  
TECHNOLOGIE  
UND ARBEIT

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

### Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den Mittelstand-Digital Zentren und der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung mit dem Schwerpunkt Künstliche Intelligenz. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung der Angebote von Mittelstand-Digital. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de).

Das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Mit dem Mittelstand-Digital Netzwerk unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

[www.digitalzentrum-kaiserslautern.de](http://www.digitalzentrum-kaiserslautern.de)

---

Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern  
c/o Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.  
Trippstadter Str. 122, 67663 Kaiserslautern

[www.digitalzentrum-kaiserslautern.de](http://www.digitalzentrum-kaiserslautern.de)

Sie sind mit folgender E-Mail-Adresse im Newsletter-Service eingetragen: [Max.Mustermann@beispiel.de](mailto:Max.Mustermann@beispiel.de)  
Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.  
Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.