



Mittelstand-Digital  
Zentrum  
Kaiserslautern



Newsletter 11/2024

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

in turbulenten Zeiten wird die Widerstandskraft von Mitarbeitenden und Organisationen immer wichtiger. Der LEA-Kurs "Resilienz-Digital: Strategien und Chancen zum persönlichen und unternehmerischen Wachstum" zeigt, wie Unternehmen Resilienz gezielt fördern können - von Start-ups bis hin zu KMUs.

#### Was erwartet Sie im Kurs?

- Wissenschaftlich fundiertes Wissen zur Resilienz
- Praktische Übungen zur sofortigen Anwendung im Team
- Viele Materialien zum Download, um Resilienz auf individueller, Team- und Unternehmensebene zu stärken
- Inspirierende Beispiele aus der Praxis

#### Für wen ist der Kurs geeignet?

Mitarbeitende und Führungskräfte, die ohne Vorkenntnisse einen Einstieg in das Thema Resilienz suchen.

**Nutzen Sie die Chance, gestärkt und souverän auf die Herausforderungen der modernen Arbeitswelt zu reagieren! Jetzt in die Zukunft investieren: [lea.ita-kl.de](https://lea.ita-kl.de)**

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr Team vom Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern



---

SOCIAL MEDIA



---

AKTUELLES

## Neuer Film: Chatbot für die Cornelia Augustin GmbH



Das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern hat die Cornelia Augustin Home Staging GmbH aus Mainz bei der Einführung eines KI-basierten Chatbots in der Kundenkommunikation unterstützt. Der Chatbot wurde auf der bestehenden Webseite des Unternehmens integriert, sodass Interessierte für eine erste Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert mit ihm in Austausch treten können. Der Chatbot basiert auf GPT-4 und kann auf viele verschiedene Fragestellungen antworten; unter anderem ist er mit der Datenbank der FAQs des Unternehmens verknüpft. Im neuen Film stellen Cornelia und Guido Augustin ihr innovatives Unternehmen vor und schwärmen von den Vorteilen der Digitalisierung und dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz. KI-Trainer Jonas Brozeit gibt außerdem einen Einblick in den Ablauf des gemeinsamen Projekts.

Hier geht's direkt zum

Video: [youtu.be/iz1Y5oloWV4](https://youtu.be/iz1Y5oloWV4)

---

## Best-Practice: Digitalisierung, die verbindet



Der Hausnotruf im Krankenhaus muss rund um die Uhr reibungslos funktionieren. Gleiches gilt für Telefon- und Kommunikationsanlagen in Unternehmen landauf und landab. Zuverlässige Telekommunikationslösungen sind das Steckpferd der KOMOTA Solutions GmbH aus Bad Dürkheim. Die Firma ist Partner vieler Betriebe in Deutschland. KOMOTA Solutions macht gewissermaßen die Digitalisierung in den Unternehmen überhaupt erst möglich. In den vergangenen Jahren lag ein Fokus auf Video- und Meetingtechnik. Geführt wird das Unternehmen von Patrick Hildenbrand und Alexander Sepke, die die Firma von ihren Vätern übernommen haben.

Die Best-Practice-Geschichte gibt es zum Nachlesen hier: [digitalzentrum-kaiserslautern.de/mit-digitalisierung-gegen-insellosungen-komota](https://digitalzentrum-kaiserslautern.de/mit-digitalisierung-gegen-insellosungen-komota)

---

## Neuer Film: DS Digitize-Solution



In einer gemeinsamen Projektbegleitung hat das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern die DS Digitize-Solution GmbH mit Sitz in Neuwied bei der Entwicklung eines auf der Programmiersprache Python basierten und KI-unterstützten Systems zur Indexierung von Dokumenten und der Extraktion von Schlüsselwörtern aus den eingescannten PDF-Dokumenten unterstützt. Im weiteren Verlauf der Projekts erhielt das Familienunternehmen außerdem noch Unterstützung von einem gewerblichen Anbieter, den „KI-Experten“, die die Lösung auf's nächste Level beförderten. Geschäftsführer Christian zur Hausen ist von der neuen Lösung, die seinen Mitarbeitenden Zeit und überflüssigen Aufwand spart, begeistert. Im neuen Film kommen neben ihm auch der Projektleiter aus dem Mittelstand-Digital Zentrum Dr. Moritz Brandauer und Justin Schmehrer von den „KI-Experten“ zu Wort.

Hier geht's direkt zum Video:

[youtu.be/NOfxEpXh9IA?si=RcfZLCi7YDfhFfPm](https://youtu.be/NOfxEpXh9IA?si=RcfZLCi7YDfhFfPm)

---

## Neuer LEA-Kurs vom Zentrum Zukunftskultur



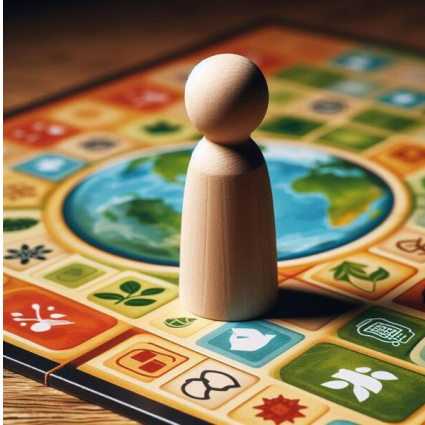
Was verbirgt sich hinter der sogenannten doppelten Transformation - und was hat das alles auch noch mit Unternehmenskultur zu tun? Es geht um den Wandel hin zu einem nachhaltigen und gleichzeitig digitalen Unternehmen. Die aktuellen Anforderungen sind für KMU oftmals so unübersichtlich, dass viele Unternehmen nicht wissen, wo sie beginnen sollen. Und andere Unternehmen wiederum schalten in einen Aktionsmodus und wollen gerne mehr tun. Doch schnell übersehen KMU dabei, wie wichtig eine flexible Strategie ist, um die wertvollen und knappen Ressourcen gezielt einzusetzen, wo diese den größten Mehrwert für das Unternehmen UND die Umwelt liefern.

Das Zentrum Zukunftskultur hat ein offenes und praxisorientiertes Angebot entwickelt, mit dem KMU ihren individuellen Weg in der doppelten Transformation finden können: [lea.ita-kl.de/auth/RepositoryEntry/55115778/Infos/0](https://lea.ita-kl.de/auth/RepositoryEntry/55115778/Infos/0)

---



## Planspiel „Nachhaltigkeit“ am 10.12.



Unternehmen durchlaufen die digitale Transformation in typischen Phasen. Ein wichtiger Faktor dabei ist, Nachhaltigkeitsaspekte in allen Phasen mitzudenken. Immer wieder stehen Entscheidungen an, welche Ressourcen für welche Zwecke eingesetzt werden, welche Mitarbeiter\*innen eingebunden werden sollen, wie das Projektteam aufgestellt sein muss, um Erfolge zu generieren und wie die Digitalisierung nachhaltig gestaltet werden kann. Spielerisch durchlaufen Sie als Gruppe mit unserem Planspiel „Nachhaltig digitalisieren“ diesen Prozess und entscheiden sich von Phase zu Phase für den richtigen Einsatz Ihrer „Digicoins“. Wir begleiten Sie hierbei und reflektieren mit Ihnen am Ende das Ergebnis.

Hier geht's zu weiteren Infos und zur Anmeldung: [digitalzentrum-kaiserslautern.de/veranstaltungen](https://digitalzentrum-kaiserslautern.de/veranstaltungen)

---

## Rückblick: Auftritt auf dem Digitalgipfel



Am 21. und 22. Oktober fand der Digitalgipfel in Frankfurt am Main statt. Die SmartFactory-KL und das Deutsche Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) waren natürlich auch vertreten. Wir haben uns besonders gefreut, dass unsere Kollegin Sarah Rübel auf der Hauptbühne zum Thema "KI-Nutzung in Deutschland: Perspektiven aus Bevölkerung und Unternehmen" mit Robert Habeck, Susanne Dehmel, Tanja Rueckert, Julia von Westerholt und Sascha Poggemann diskutiert hat. Außerdem hat das DFKI mit dem Demonstrator SKYE und einer KI-basierten Qualitätskontrolle gezeigt, wie Effizienz Nachhaltigkeit trifft.

Hier finden Sie einen kleinen Rückblick: [www.linkedin.com](https://www.linkedin.com)

---

## Aus dem Netzwerk: Digitale Veränderungsprozesse in Unternehmen



In einer zunehmend digitalisierten Welt wettbewerbsfähig bleiben - Wie kann das funktionieren? Der kostenfreie Leitfaden des Mittelstand-Digital Zentrums Handel erklärt, wie die digitale Transformation dabei unterstützen kann. Der Leitfaden beschäftigt sich mit Fragen wie „Wie können Führungskräfte die Belegschaft bei digitalen Veränderungsprozessen mitnehmen?“, „Welche Strategien helfen, um sich bei der Entscheidungsfindung zu orientieren?“ und „Welche agilen Methoden unterstützen den Arbeitsalltag?“.

Hier geht's zum Leitfaden: [digitalzentrumhandel.de](https://digitalzentrumhandel.de)

---

### ANSPRECHPARTNERIN



**Kontakt:**

Nina Obreschkova

Transfermanagerin

T 0631-343773-10

M [nina.obreschkova@mdz-kl.de](mailto:nina.obreschkova@mdz-kl.de)

---

### PARTNER

**smartFactory<sup>KL</sup>**

**RPTU**

**dfki** Deutsches Forschungszentrum  
für Künstliche Intelligenz  
**ai** German Research Center for  
Artificial Intelligence

**ITA**  
INSTITUT FÜR  
TECHNOLOGIE  
UND ARBEIT

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

### Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den Mittelstand-Digital Zentren und der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung der Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de).

Das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Mit dem Mittelstand-Digital Netzwerk unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

[www.digitalzentrum-kaiserslautern.de](http://www.digitalzentrum-kaiserslautern.de)

---

Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern  
c/o Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.  
Trippstadter Str. 122, 67663 Kaiserslautern

[www.digitalzentrum-kaiserslautern.de](http://www.digitalzentrum-kaiserslautern.de)

Sie sind mit folgender E-Mail-Adresse im Newsletter-Service eingetragen: [Max.Mustermann@beispiel.de](mailto:Max.Mustermann@beispiel.de)  
Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.  
Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.