



Mittelstand-Digital
Zentrum
Kaiserslautern



KI im Kundenservice

Projektbegleitung mit der Cornelia Augustin
Home Staging GmbH

www.digitalzentrum-kaiserslautern.de

Mittelstand-
Digital

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

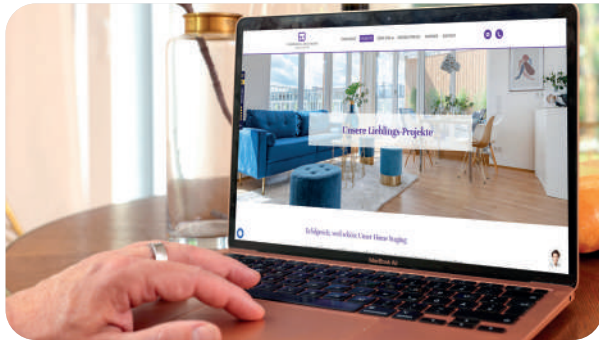
Checkliste zur Einführung eines Chatbots

- 1 Möglichkeiten zum Einsatz von KI entdecken
- 2 Ablauf der Einführung eines Chatbots planen
- 3 Anforderungen an den Chatbot festlegen
- 4 Technische Umsetzung des Chatbots diskutieren
- 5 Aspekte der Cybersicherheit berücksichtigen
- 6 Integration des Chatbots in Wordpress vorbereiten
- 7 Implementierung des Chatbots ins bestehende CM-System
- 8 Ersten Praxistest durchführen
- 9 Nutzerfeedback sammeln und auswerten
- 10 Feedback einarbeiten und Chatbot launchen



PROJEKTBEGLEITUNG

Wie kann man einen intelligenten Chatbot für die Kundenkommunikation auf der eigenen Webseite entwickeln?



In einer gemeinsamen Projektbegleitung hat das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern die Cornelia Augustin Home Staging GmbH mit Sitz in Mainz dabei unterstützt, einen Chatbot im Kundenservice einzuführen. Der Chatbot sollte auf der bestehenden Webseite des Unternehmens integriert werden, sodass Interessierte für eine erste Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert mit ihm in Austausch treten können. Der Chatbot basiert auf GPT-4 und kann auf viele verschiedene Fragestellungen antworten; unter anderem ist er mit der Datenbank der FAQs des Unternehmens verknüpft.



CORNELIA AUGUSTIN
HOME STAGING

INFO

Name des KMU:

Cornelia Augustin Home Staging GmbH

Sitz: Mainz

Gründungsjahr: 2014

Größe: 10 Beschäftigte

Branche: Immobilien & Home Staging

Die Cornelia Augustin Home Staging GmbH ist ein Unternehmen, das sich auf Home Staging spezialisiert hat. Home Staging ist eine Praxis, bei der Immobilien für den Verkauf vorbereitet werden, um deren Attraktivität für potenzielle Käufer oder Mieter zu steigern. Das Unternehmen bietet Dienstleistungen an, um Immobilien durch Möbelarrangement, Dekoration und andere Techniken ansprechender zu gestalten, um deren Verkauf- oder Vermietungschancen zu verbessern. Die TV-Einrichterin und Home Stagerin Cornelia Augustin hat das Unternehmen 2014 gegründet und 2019 ihren Mann Guido Augustin als Geschäftsführer eingesetzt.



„Die Zusammenarbeit mit dem MDZ war so, wie man sich das wünscht. Von der Ideenkonkretisierung bis zum Launch waren die Jungs immer gut erreichbar, professionell, gut gelaunt, hilfsbereit und was es sonst noch so braucht, um ein innovatives kleines Unternehmen wie uns glücklich zu machen!“

*Guido Augustin,
Geschäftsführer der Cornelia Augustin
Home Staging GmbH*

„Unsere Antwort auf steigende Anfragen? Ein intelligenter Chatbot, der in natürlicher Sprache kommuniziert, präzise filtert und priorisiert – ein Gewinn für Teamproduktivität und Kundenzufriedenheit.“

*Jonas Brozeit,
Projektleiter beim Mittelstand-Digital Zentrum
Kaiserslautern*



Unterstützt wurde die Cornelia Augustin Home Staging GmbH vom Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern. Das Projekt ist eine von mehreren Projektbegleitungen, bei denen KMU jeweils über einen Zeitraum von zirka sechs Monaten bei der Umsetzung eines Digitalisierungs- oder KI-Projekts unterstützt werden und dadurch zum Leuchtturm für die Region werden. Das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den Mittelstand-Digital Zentren und der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung.

www.mittelstand-digital.de

Impressum

Herausgeber:
Mittelstand-Digital Zentrum
Kaiserslautern
c/o Technologie-Initiative
SmartFactory KL e.V.
Trippstadter Straße 122
67663 Kaiserslautern

Verantwortlich:
Dr. Jonas P. Metzger

Redaktion: Larissa Theis

Bilder:
Mittelstand-Digital Zentrum
Kaiserslautern / A. Sell

Stand:
August 2024

www.digitalzentrum-kaiserslautern.de

Ein starker Partnerkreis

smartFactory KL®

dfki
ai

R
TPU Rheinland-Pfälzische
Technische Universität
Kaiserslautern
Landau

ITA
INSTITUT FÜR
TECHNOLOGIE
UND ARBEIT