



Newsletter 10/2023

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

Digitalisierung von Prozessen ist nicht in schwarz-weiß zu denken; von nicht digitalisierten bis hin zu voll digitalisierten Prozessen gibt es verschiedene Zwischenstufen und für jedes Unternehmen sowie jeden Prozess kann eine individuell passende Lösung gefunden werden.

In einem interaktiven **Workshop** mit dem Regionalen Zukunftszentrum für Künstliche Intelligenz (RZZKI) am **18. Oktober** zeigen wir Ihnen, wie Sie Prozesse analysieren und Digitalisierungspotenziale erkennen können. Sie erhalten Werkzeuge, um Digitalisierungslösungen an den Mitarbeitenden auszurichten. Hier kommen digitale Assistenzsysteme zum Einsatz. Wir diskutieren mit Ihnen, welcher Digitalisierungsgrad für Ihre Prozesse geeignet sein könnte und wie digitale Assistenzsysteme menschengerecht konfiguriert werden sollten.

Ein besonderes Highlight wird hierbei sein, Digitalisierungs-Reifegrade mithilfe des Demonstrators DIRK nachzuvollziehen. Schritt für Schritt wird ein digitales Assistenzsystem für ein Handarbeitsplatz in der Qualitätskontrolle aufgebaut und in der Gruppe nach arbeitswissenschaftlichen Kriterien bewertet.

Inhalte:

- Grundlagen zur Prozess-Erhebung und -Analyse
- Identifikation von Potenzialen zur Digitalisierung von Prozessen
- Methoden zur Ausrichtung von Digitalisierungsschritten an Arbeitsprozessen und Anwender*innen
- Digitalisierungsstufen von Prozessen und schrittweise Einführung
- Kriterien/Voraussetzungen für die Digitalisierung von Prozessen
- Anwendungsmöglichkeiten des Theorie-Inputs im eigenen Unternehmen

Hier geht's zur Anmeldung: rzzki.de/events/infoveranstaltung-shades-of-digital/

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team vom Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern



SOCIAL MEDIA



AKTUELLES



Praxisbeispiel aus dem Zentrum in KWW-Abschlussbroschüre

Für das KI Wissens- und Weiterbildungszentrum (KWW) hat das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern eines seiner Umsetzungsprojekte als Best-Practice-Beispiel vorgestellt: die Einführung einer optischen Qualitätskontrolle bei der HELMUT MEETH® GmbH & Co. KG. Nun ist die Abschlussbroschüre des KWW erschienen mit dem gemeinsamen Projekt auf Seite 27.

Hier geht's zum Download:

www.berlin.arbeitundleben.de/wp-content/uploads/2023/07/Einfuehrung-von-KI-beteiligungsorientiert-gestalten_Projektabschlussbroschuere-KIWW.pdf

Neuer LEA-Kurs über menschenzentrierte KI



KI soll ein Werkzeug sein, das den Menschen unterstützt und ihm assistiert. Im neuen LEA-Kurs des Mittelstand-Digital Zentrums Fokus Mensch wird diese Thematik adressiert und erste praktische Anwendungen des Menschzentrierten Designs (englisch: Human-Centered Design; kurz: HCD) in Bezug auf KI erprobt. So wird sich dem Teilgebiet der KI-Forschung „Menschzentrierte Künstliche Intelligenz“ (englisch: Human-Centered Artificial Intelligence; kurz: HCAI) schrittweise genähert.

Hier geht's zum Kurs auf der Lern- und Aktionsplattform LEA: lea.ita-kl.de/url/RepositoryEntry/55115776

Die Digitale-Projekte-Plattform von Mittelstand-Digital



Deutschlandweit bietet die digitale Projekte Plattform kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) mit Digitalisierungsbedarf kostenfreie Unterstützung. KMU bewerben sich auf konkrete Projektideen und erhalten Unterstützung von erfahrenen Experten. Gleichzeitig bietet die Plattform eine Übersicht bereits durchgeführter Digitalisierungsprojekte und der Vorgehensweisen. Nutzen Sie die Ideen anderer KMU als Inspiration für Ihr eigenes Digitalisierungsvorhaben! Auch das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern ist schon auf der Plattform vertreten.

Hier geht's direkt zur Plattform: dp-plattform.de/view/index.php?p=home

IT-Sicherheitstage im November



Der November steht beim Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern ganz unter dem Zeichen der Cybersecurity: am 14. November gebe die Expert:innen des Zentrums zusammen mit den Zentren Chemnitz und Magdeburg Einblicke in die Themen Passwortsicherheit und sichere Netzwerke und am 23. November geht es gemeinsam mit dem Regionalen Kompetenzzentrum der Arbeitsforschung KOMATRA um IT-Security Awareness in kleinen und mittleren Unternehmen.

Hier können Sie sich zu den Events anmelden:

digitalzentrum-kaiserslautern.de/veranstaltungen/it-sicherheit-in-der-digitalen-transformation-2 und digitalzentrum-kaiserslautern.de/veranstaltungen/it-security-awareness

Aus dem Netzwerk - Online-Tool: ServiceNavi Großhandel



Welche Services passen zum eigenen Onlineshop und den individuellen Zielen? Das neue ServiceNavi Großhandel des Mittelstand-Digital Zentrums Handel gibt Antworten: Das kostenfreie digitale Tool unterstützt B2B-Händler:innen dabei, die Möglichkeiten ihres Onlineshops herauszuarbeiten und die richtigen digitalen Services zu finden, um kundenzentrierter aufzutreten. Händler:innen können sich in den drei Bereichen Vorkaufphase, Kaufphase und Nachkaufphase einen Überblick verschaffen und mehr über die einzelnen Services erfahren.

digitalzentrumhandel.de/service-navi-grosshandel/



VERANSTALTUNGEN



Future Skills - Beschäftigungsfähig durch Kompetenzen der Zukunft

18. Oktober / 10:00-14:30 Uhr

Eine Vor-Ort-Veranstaltung in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Entwicklungen wie die Dekarbonsierung, die demografische Entwicklung, die (De-) Globalisierung und internationale Handelskonflikte durch außenpolitische Konflikte stellen enorme Disruptionen für den Wirtschaftsstandort Deutschland dar, die insbesondere den Arbeitsmarkt und somit die Erwerbstätigen treffen. Um auf jetzige und zukünftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, müssen passende Kompetenzen erworben und stets weiterentwickelt werden.

Ziel des Workshops ist es daher, die Teilnehmer:innen zu unterstützen ihre Beschäftigungsfähigkeit durch Kompetenzen der Zukunft zu erhalten und zu verbessern. Zusätzlich erhält jede:r Teilnehmer:in bei erfolgreicher Teilnahme ein Qualifizierungszertifikat und es ergibt sich eine Plattform für einen Austausch zwischen den Teilnehmenden.

Qualifizierungsinhalte

- Vermittlung von wichtigen Kenntnissen und praxisrelevantem Wissen zu den Themen: Klassische Kompetenzen, digitale Schlüsselkompetenzen, Technologische Kompetenzen, Transformative Kompetenzen
- Erarbeitung eines individuellen Kompetenzbedarfsplans
- Erläuterung und Eignung verschiedener Methoden zum Erwerb der vorgestellten Kompetenzen
- Tipps zur Implementierung in den (Arbeits-) Alltag

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Shades of Digital: Arbeitsprozesse schrittweise digitalisieren

18. Oktober / 13:00-16:30 Uhr

*Eine Vor-Ort-Veranstaltung in Kooperation mit dem regionalen
Zukunftszentrum KI für Rheinland-Pfalz und Saarland (RZzKI)*

Digitalisierung von Prozessen ist nicht in schwarz-weiß zu denken; von nicht digitalisierten bis hin zu voll digitalisierten Prozessen gibt es verschiedene Zwischenstufen und für jedes Unternehmen sowie jeden Prozess kann eine individuell passende Lösung gefunden werden.

In diesem interaktiven Workshop zeigen wir Ihnen, wie Sie Prozesse analysieren und Digitalisierungspotenziale erkennen können. Sie erhalten Werkzeuge, um Digitalisierungslösungen an den Mitarbeitenden auszurichten. Hier kommen digitale Assistenzsysteme zum Einsatz. Wir diskutieren mit Ihnen, welcher Digitalisierungsgrad für Ihre Prozesse geeignet sein könnte und wie digitale Assistenzsysteme menschengerecht konfiguriert werden sollten.

Ein besonderes Highlight wird hierbei sein, Digitalisierungs-Reifegrade mithilfe des Demonstrators DIRK nachzuvollziehen. Schritt für Schritt wird ein digitales Assistenzsystem für ein Handarbeitsplatz in der Qualitätskontrolle aufgebaut und in der Gruppe nach arbeitswissenschaftlichen Kriterien bewertet.

Inhalte

- Grundlagen zur Prozess-Erhebung und -Analyse
- Identifikation von Potenziale zur Digitalisierung von Prozessen
- Methoden zur Ausrichtung von Digitalisierungsschritte an Arbeitsprozessen und Anwender*innen
- Digitalisierungsstufen von Prozessen und schrittweise Einführung
- Kriterien/Voraussetzungen für die Digitalisierung von Prozessen
- Anwendungsmöglichkeiten des Theorie-Inputs im eigenen Unternehmen

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



KI-Readiness: Sind Sie bereit für den Einsatz von KI?

24. Oktober / 15:00-17:00 Uhr

In diesem Workshop veranschaulichen wir, was wir unter KI-Readiness verstehen und wie Unternehmen die Herausforderungen bei der Einführung von Künstlicher Intelligenz überwinden können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie den KI-Reifegrad Ihres Unternehmens einfach und schnell ermitteln und steigern können.

Anhand anschaulicher Beispiele erarbeiten wir gemeinsam innovative Lösungen, die die Bereitschaft KI-Anwendungen in Unternehmen erfolgreich einzuführen und einzusetzen, erhöhen.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Digitale Barrierefreiheit und Teilhabe

08. November / 13:00-16:00 Uhr

Im Workshop geben wir Ihnen ein Überblick über Anforderungen an Digitale Barrierefreiheit und Teilhabe sowie zu Rahmenbedingungen (rechtlich, nutzerfreundlich) und der Ausgestaltung barrierefreier Websites, Textdokumente, Software und Apps.

Digitale Barrierefreiheit bedeutet, dass alle Menschen - auch welche mit Behinderungen - digitale Angebote verstehen und nutzen können. Es hört sich einfach und vielleicht selbstverständlich an, ist in der Realität jedoch nicht immer gegeben.

Eine gebrauchstauglich gestaltete Software, die sich an den Erfahrungen und Bedürfnissen der späteren Nutzerinnen und Nutzer orientiert, hat weniger Barrieren und stiftet einen Mehrwert für alle.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Digital Leadership - Führung im Wandel der digitalen Transformation

13. November / 08:30-10:30 Uhr

Eine Kooperationsveranstaltung mit PFALZMETALL

Führungsarbeit hat sich durch den digitalen Wandel verändert - digitale Technologien, virtuelle Teams und neue Formen der Arbeitsgestaltung sind nur einige der Schlagworte, mit denen sich Führungskräfte konfrontiert sehen. Um diesen Veränderungen zu begegnen, müssen Führungskräfte heute vielfältige Rollen einnehmen und flexibel auf komplexe Herausforderungen reagieren können.

In diesem Online-Workshop erhalten Sie theoretische Kurzimpulse und diskutieren Ihre Erfahrungen mit den anderen Teilnehmenden. Hierfür gibt es zwei inhaltliche Blöcke:

Block 1: Führungsrollen in der digitalen Transformation

Unsere Expertinnen des Mittelstand-Digital Zentrums Kaiserslautern stellen die zentralen Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten vor, die Führungskräfte in der digitalen Welt kennen sollten. Welche sind dabei für Ihre Arbeit besonders relevant? Vor welchen Hindernissen stehen Sie aktuell? Welche Ideen haben sich in Ihrem Unternehmen bewährt?

Block 2: Ihr Thema steht im Mittelpunkt!

Sie haben Themen, die Sie mit unseren Expertinnen und den Teilnehmenden diskutieren möchten, z.B. Führung & KI, Fachkräftemangel oder Psychologische Sicherheit in virtuellen Teams? Dann bringen Sie Ihr Thema ein und entscheiden Sie mit! Aus allen Themenvorschlägen wählen wir gemeinsam eins aus. Unsere Expertinnen eröffnen die Diskussionsrunde mit einer kurzen Einführung zum Thema, bevor wir in einen intensiven Austausch starten.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



IT-Sicherheit in der Digitalen Transformation

14. November / 10:30-12:00 Uhr

Eine Veranstaltung in Kooperation mit den Mittelstand-Digital Zentren Chemnitz und Magdeburg

In diesem Termin bieten wir Ihnen zwei praxisbezogene Vorträge zu den Themen:

„Strategien und Technologien für eine bessere Passwortsicherheit“

(Referent: Sebastian Nielebock, Mittelstand-Digital Zentrum Magdeburg)

Jeder nutzt und jeder hasst sie. Passwörter sind aus unserem Privat- und Arbeitsalltag nicht wegzudenken. Aber die Art und Weise wie wir sie nutzen untergräbt ihren eigentlichen Zweck, nämlich den Zugriffsschutz zu Systemen und Informationen. In diesem Vortrag zeigen wir Ihnen, warum wir Passwörter verwenden, was sichere von unsicheren Passwörtern unterscheidet und ob es nicht auch gute Alternativen gibt.

„Selbst ist der Admin - Schwachstellen in Netzwerken identifizieren“

(Referent: Roland Hallau, Mittelstand-Digital Zentrum Chemnitz/Transferstelle Cybersicherheit im Mittelstand)

Eine solide IT-Infrastruktur ist ein wesentlicher Bestandteil des Erfolges eines Unternehmens. Die Größe des Unternehmens spielt dabei eine untergeordnete Rolle. Alle Betriebe benötigen eine funktionierende, moderne und vor allem eine sichere IT-Infrastruktur. Doch was können Unternehmen selbst für mehr IT-Sicherheit in den Unternehmensnetzwerken tun? Welche technischen und organisatorischen Maßnahmen sind nötig, um eine sichere IT-Infrastruktur aufzubauen?

Wir zeigen anhand eines praxisnahen Beispiels, wie Schwachstellen in Unternehmensnetzwerken ermittelt werden können.

Im Anschluss an den Vorträgen beantworten wir gerne Ihre Fragen.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Ihr Weg zu einem ressourcen- und energieoptimierten Unternehmen

22. November / 09:00-11:00 Uhr

Eine Veranstaltung in Kooperation mit dem Mittelstand-Digital Zentrum Saarbrücken

Gerade in der Zeiten der Energiekrise ist es wichtig sich mit dem Thema Energie und Ressourceneffizienz auseinander zu setzen. Dies gilt sowohl für private Haushalte als auch für Unternehmen.

In diesem Workshop vermitteln wir Ihnen Grundlagenwissen zum Thema Energie- und Ressourceneffizienz und zeigen Ihnen Methodiken und Praxisbeispiele auf, wie Sie Optimierungspotenziale in Ihren Unternehmen identifizieren und nutzen können. Dazu lernen Sie Ressourcenfelder und deren Potenziale im Unternehmenskontext kennen und was es bedeutet energie- und ressourceneffizient zu agieren. Es werden Ihnen digitale Tools und Methodiken an die Hand gegeben, die Sie auf Ihr Unternehmen direkt anwenden können.

Außerdem zeigen wir Ihnen Beispiele anderer Unternehmen, die bereits erfolgreich Ressourcen- und Energieverbräuche mittels Digitalisierung optimiert haben. Abschließend informieren wir Sie über Fördermöglichkeiten, mit deren Hilfe Sie Unterstützung auf Ihrem Weg zu einem energie- und ressourcenoptimierten Unternehmen erhalten.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Change Enabler Workshopreihe: Gemeinsam in die Zukunft - Teil 3

22. November / 09:00-12:30 Uhr

Mit dieser Trainings-Reihe machen wir Sie in all den Belangen fit, die für erfolgreiche Digitalisierungsprojekte - neben dem Technischen - entscheidend sind. Die **Change Enabler Trainings-Reihe** (4 Online-Workshops) richtet sich an Menschen, die Digitalisierungsprojekte vor Ort vorantreiben.

Wir geben Ihnen Methoden, Ansätze und Instrumente des **Change Managements** an die Hand, die Sie sofort in Ihren Projekten umsetzen können. Dabei suchen wir nicht nach dem einen und richtigen Weg des Change Managements, sondern befähigen Sie Tools zu nutzen, die im jeweiligen Umfeld am besten passen. Zudem fördern wir den Austausch untereinander und bieten ein begleitendes Coaching.

Inhalte des 3. Online-Seminar:

Wenn alle Beteiligten regelmäßig informiert und eingebunden werden, fühlen sie sich wertgeschätzt und vertrauen der Wandlungsfähigkeit. Hierzu ist Kommunikation entscheidend und auch Widerstände sollten wertschätzend wahrgenommen werden. In Online-Seminar 3 ist der Umgang mit Einwänden ein Thema und es wird diskutiert, wie Widerständen begegnet werden kann. Das Ziel ist es zudem, eine Vision zu bilden, die Wertschätzung vermittelt und mit der sich die Betroffenen identifizieren können und diese zu kommunizieren.

- Widerstände identifizieren und wertschätzen
- Vision und Kommunikation im Change

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



IT Security Awareness

23. November / 14:00-16:30 Uhr

Eine Kooperationsveranstaltung mit dem Regionalen Kompetenzzentrum der Arbeitsforschung KOMATRA

Aktuelle Beispiele zeigen, dass Cyber Security ein kritischer Erfolgsfaktor für Unternehmen im digitalen 21. Jahrhundert ist. Der BSI-Lagebericht lässt 2022 verlauten: „Cybersicherheit gefährdet wie nie“. Dabei werden auch immer mehr kleine sowie mittelständische Unternehmen zum Ziel der Hacker. Nicht unkritisch zu bewerten ist dabei die Tatsache, dass in der Praxis mit dem Begriff „IT-Sicherheit“ oft noch nur technologische Aspekte wie Firewalls assoziiert und die Verantwortung bei der IT-Abteilung gesehen wird. Dabei erfolgt ein Großteil der Angriffe durch menschliche und nicht nur durch technologische Fehler, sodass IT-Sicherheit jede und jeden betrifft. Sprich, die „personellen IT-Sicherheit“ ist aktuell noch wenig im Bewusstsein der meisten verankert. Hinzu kommt, dass es derzeit noch an standardisierten Methoden zur Erfassung, Förderung und Sensibilisierung der personellen IT-Sicherheit fehlt. Zwar können retrospektiv quantitativ und technisch Angriffe durch Social Engineering erfasst werden, doch setzt dieses Verfahren nicht präventiv an den Ursachen für das menschliche Fehlverhalten an. Ein Konzept, das **Ansätze zur Sensibilisierung im Vorfeld** bietet, ist die **IT-Security-Awareness**.

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeitende, Führungskräfte und Personalverantwortliche, die Wissen zur Förderung der spezifischen IT-Security-Awareness im eigenen Unternehmen erlangen möchten.

Der Workshop besteht aus einem kurzen theoretischen Input und zwei methodischen interaktiven Teilen (Risiko-Analyse einer sicherheitsrelevanten Technologie & „Testung“ eines Sensibilisierungstools. Awareness über die Wirkung des eigenen Verhaltens als Führungskraft und Mitarbeitende gilt als entscheidender Förder- oder Hemmfaktor für das ausgeführte Verhalten der Mitarbeitenden - sowohl für IT- sicherheitsrelevantes Verhalten als auch für die Entwicklung authentischer Werte bei den Mitarbeitenden und ist für modernes, flexibles sowie digitales Arbeiten essentiell.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)



Kontakt:

Nina Obreschkova

Transfermanagerin

T 0631-343773-10

M nina.obreschkova@mdz-kl.de

PARTNER

smartFactory^{KL}

RPTU



ITA
INSTITUT FÜR
TECHNOLOGIE
UND ARBEIT

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den Mittelstand-Digital Zentren, der Initiative IT-Sicherheit in der Wirtschaft und Digital Jetzt umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung und stellt finanzielle Zuschüsse bereit.

Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.

Das Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Mit dem Mittelstand-Digital Netzwerk unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

www.digitalzentrum-kaiserslautern.de

Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern
c/o Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.
Trippstadter Str. 122, 67663 Kaiserslautern

www.digitalzentrum-kaiserslautern.de

Sie sind mit folgender E-Mail-Adresse im Newsletter-Service eingetragen: Max.Mustermann@beispiel.de
Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.
Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.